

# Pflegeheim- & Spitalscontrolling

Eine neue Managementtechnologie im Gesundheitsbereich ...

Wir unterstützen Sie



Die Änderungen der Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen führen dazu, dass die Managementstrukturen bei Anbietern im Gesundheitswesen permanent weiterentwickelt werden müssen. Im Rahmen dieses Modernisierungsprozesses ist das apc.Healthcare - Controlling entstanden.

apc.HC - Controlling ist eine für das Gesundheitswesen spezifische Managementmethode und entstand als Ergebnis der Synthese des medizinischen und betriebswirtschaftlichen Fachwissens.

apc.HC - Controlling unterstützt das Gesundheitsmanagement bei der zielorientierten Planung und Steuerung. Dabei agiert das apc.HC - Controlling im betriebswirtschaftlichen & medizinischen Bereich sowie koordiniert die Schnittstellenprozesse zwischen den beiden Bereichen.



## Ausgangssituation

Ansätze zur Neugestaltung des Gesundheitssystems werden seit Jahren intensiv und teilweise kontrovers diskutiert, zeichnet sich doch immer deutlicher ab, dass das System in der bisherigen Form auf Dauer nicht mehr finanzierbar ist und dringend einer grundlegenden Umstrukturierung bedarf. Bisherige Reformen zielten nur auf Teilbereiche ab.

Experten des Gesundheitswesens sehen in der baldigen Umstellung auf ein kapitalgedecktes System die einzig richtige Lösung.

Unsere apc.Healthcare Practice in Österreich/Ungarn ist mit den Themen des Gesundheitswesens aus der Praxis vertraut. Wir würden gerne einen Beitrag mit unserer Managementtechnologie für die Gesundung der Budget's von Krankenhäuser, Pflegeheime, Blutbanken etc. aktiv beitragen. Die gemeinsame Erarbeitung innovativer, implementierungsfähiger Lösungen liegt uns am Herzen. Wir leisten damit einen substanziellen Beitrag zum finanzierbaren Gesundheitssystem mit immer stärkeren Leistungsdruck.

Was ist der Status Quo?

Anspruchsvollere Erwartungen des Marktes  
Keine klare Kommunikationsstruktur  
Informationsüberfülle  
Steigende Kosten, mangelnde Transparenz  
Wachsender Konkurrenzdruck

## Anforderungen

Das Dilemma beginnt bereits damit, dass die wahren Produktkosten nicht bekannt sind, mehr Transparenz, mehr Effizienz ist gefordert.

## Umsetzung

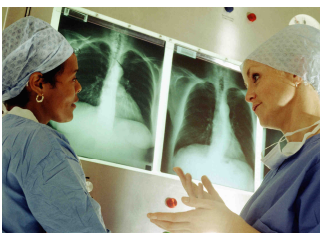
Gefordert ist also ein Controllingsystem, das realistisch darstellt, welche Tätigkeiten zu welchen Kosten in welches Produkt bzw. Dienstleistung einfließen.

Unsere Methode ist eine klare Abfolge zielgerichteter Schritte:

Kostenermittlung nach Stationen, Betten  
Kostentransparenz nach Pflegestufe  
Wirtschaftlichkeit von internen Abteilungen  
Kostenbewusstheit auf allen Ebenen  
Aufbau eines Berichtswesens  
Entwicklung eines Leistungskatalogs  
Prozessanalyse & -verbesserung

## Leistungsangebot

Strategieentwicklungsworkshops  
Entwicklung quantitativer Ziele gemeinsam mit dem Management  
Entwicklung eines unternehmensindividuellen Kennzahlensystems mit dem Controlling  
Implementierung des Erfolgsmanagements  
Know-how Transfer an Manager & Mitarbeiter  
Installation des kennzahlengestützten Monitoringsystems



Wenn Sie weitere Informationen wünschen:

apc.consulting GmbH  
Günther Pichler  
Raffelspergergasse 32  
1190 Wien,  
Telefon:  
+43.664.3401670  
Email: [office@greko.at](mailto:office@greko.at)  
[www.greko.at](http://www.greko.at)