

# apc.Controlling in der Öffentlichen Verwaltung

## Eine neue Managementtechnologie

Wir wollen mit unseren modernen Managementtechnologien, das Führen einer Verwaltung so strukturieren, dass für die Entscheidungen nicht nur um politische Belange gerungen werden muss, sondern die Sache um die es geht, in den Vordergrund gehoben wird. Die Einführung der Kosten- & Leistungsrechnung allein ist keine Garantie für Veränderungen und Optimierungen innerhalb der öffentlichen Verwaltung. Sie stellt lediglich Informationen über die erstellten Leistungen und die dadurch verbrauchten Ressourcen zur Verfügung. Diese Informationen ermöglichen allerdings qualifizierte Entscheidungen über einzuleitende Maßnahmen zu treffen.



### Ausgangssituation

Um die Geldmittel jetzt und in Zukunft richtig einzusetzen ist es notwendig, sich mit den Themen Haushalt, Finanzen, Aufgabenkritik, Stellenbemessungen und den Geschäftsprozessoptimierungen zu beschäftigen.



### Was ist der Status Quo?

Anspruchsvollere Erwartungen an das Management der Öffentlichen Verwaltung. Steigende Kosten, mangelnde Transparenz. Ständig sinkende Haushaltsgelder, rückläufige Einnahmen



### Anforderungen an das System

Bringt Transparenz in Leistungen „Bürgerservice“  
Wohin laufen die Mitarbeiterzeiten?  
Kosten- & Leistungstransparenz  
„Wofür entstehen die Kosten?“  
Basis für Investitionsentscheidungen  
Folgekostenrechnung bei Projekten  
Auffinden von Einsparungspotentialen  
Grundlage für die Deckungsbeitragsrechnung  
Bepreisung von Dienstleistungen



### Umsetzung

Gefordert ist also ein Controllingssystem, das realistisch darstellt, welche Tätigkeiten zu welchen Kosten in welche Dienstleistung einfließen.

### Unsere Methode ist eine klare Abfolge zielgerichteter Schritte:

- Analytische Kostenermittlung
- Kostentransparenz nach Prozesseinheiten
- Wirtschaftlichkeit von internen Bereichen
- Kostenbewusstheit auf allen Ebenen
- Aufbau eines Berichtswesens & strukturierte Sitzungskultur
- Entwicklung eines Leistungskatalogs
- Prozesse messen, analysieren & verbessern
- Erstellen eines Finanz- & Liquiditätsplans
- Leistungsangebot**
- Strategieplanungsworkshops
- Entwicklung quantitativer Ziele gemeinsam mit den Verantwortlichen
- Entwicklung eines individuellen Kennzahlensystems BSC [Balanced Scorecard] Ansatz
- Know-how Transfer an sämtliche Verantwortliche

Wenn Sie weitere Informationen wünschen  
**advanced profit control**  
apc.consulting gmbh  
Günther Pichler  
Raffelspergasse 32  
1190 Wien,  
Telefon: +43.664.3401670  
Email: g.pichler@greko.at  
www.greko.at

